# **Voice Xpress Professional**

# version 5.3

Välkommen till Voice Xpress, den första dikteringsprodukten där igenkänning av löpande tal kombineras med NLP-kommandon vid formatering och redigering i Microsoft Word. Du kan naturligtvis även använda Voice Xpress tillsammans med andra program.

Använd nätregistreringsformuläret som finns på vår hemsida (<u>www.voxit.se</u>) om du vill registrera produkten. Om du registrerar dig får du rätt till 30 dagars e-postsupport på Voice Xpress.

# ÖVERSIKT

Detta dokument innehåller tillkommen information och fungerar som ett komplement till den dokumentation som medföljer Voice Xpress. Vi rekommenderar att du skriver ut filen och förvarar den tillsammans med den tryckta dokumentationen för framtida bruk.

# INNEHÅLL

INSTALLATION OCH KONFIGURERING	. 2
Installation Produktaktivering Placering av talarprofiler Igenkänningsprecision	2 2 2 2
PROGRAMANVISNINGAR	. 3
Globala formaterings- och navigeringskommandon Funktioner för Säg vad du ser (Say What You See) Sätta på och stänga av mikrofonen Utbildningskaféet Endast diktering	3 3 3 3 3
PROBLEM	.4
Ljudproblem Microsoft Word problem – "ingen text" Microsoft Word problem – "endast en halv rad text" Microsoft Word problem med kommandot "ångra" Citrix eller liknande tjänst – använd Keycommand	4 6 7 7 8
VANLIGA FRÅGOR1	10
Internet1Vilken behörighet krävs?1Mobil diktering (ljudfiler)1Voice Xpress och Mac1Voice Xpress och journalsystem - fungerar det?1Säkerhetskopiera talarprofilen (utan att behöva göra en export)1	10 10 11 12 13
SUPPORT1	13

# INSTALLATION OCH KONFIGURERING

### Installation

Innan du påbörjar installationen av Voice Xpress™ bör du stänga alla andra program

Observera att Voice Xpress endast kan installeras av användare med administratörsrättigheter. För att programmet ska anses färdiginstallerat måste du utföra följande:

- Slutföra installationsprogrammet
- Starta om datorn
- Starta programmet en gång

Allt detta måste utföras av en användare med administratörsrättigheter, innan en annan användare kan köra programmet.

Läs även separat installationsanvisning med tips för att snabbt komma igång.

# Produktaktivering

Under installationen kommer produkten att aktiveras över Internet med hjälp av licensnumret. Licensnumret hittar du på licensbeviset som följer med produkten. Licensbeviset är en värdehandling och bör förvaras därefter.

# Placering av talarprofiler

Under anpassad installation finns numera möjlighet att inte bara ange programmets installationsmapp, utan även att specificera i vilken mapp alla talarprofiler skall lagras. Alla användare som skall köra Voice Xpress måste ha skrivrättigheter till denna mapp.

Om tex en gemensam nätverksmapp används som profilmapp kan talarprofilen användas av alla datorer i nätverket som har Voice Xpress installerat. Användaren måste dock vara loggad i Windows med samma användarnamn.

### Igenkänningsprecision

Följ de riktlinjer som anges i slutet av din första inläsning för att uppnå en så bra igenkänning som möjligt. Välj menyalternativet Definiera en talarprofil och följ instruktionerna om du vill registrera din röst fler gånger. Avsätt cirka 15 minuter för att spela in din röst och ytterligare 2–5 minuter per inläsningspass för bearbetning av talet. För bästa precision rekommenderar vi att du läser in din röst 4-6 gånger (läser 4–6 olika exempeltexter).

Voice Xpress Kafé är ett särskilt program som skapats för att du ska kunna lära dig så mycket som möjligt om Voice Xpress™ 5.3. Efter din första inläsning uppmanas du att använda dig av utbildningskaféet. Genom att välja menyalternativet Lär dig att använda Voice Xpress™ kan du när som helst gå tillbaka till utbildningskaféet.

# PROGRAMANVISNINGAR

### Globala formaterings- och navigeringskommandon

Med Voice Xpress kan du använda NLT-kommandon (Natural Language Technology<sup>™</sup>) i alla standardprogram för Windows. Dessa kommandon fungerar dock bara om du kan få tillgång till programmens menyer genom att använda tangenterna.

# Funktioner för Säg vad du ser (Say What You See)

Med Voice Xpress och Säg vad du ser kan du använda alla menyer och fönster som ingår i standardprogramutbudet för Windows. När du använder Voice Xpress kan du ibland få svårigheter med att få menyer och popup-fönster att svara på Säg vad du ser-kommandon. Om en meny eller ett popup-fönster inte svarar på Säg vad du ser kan du i stället använda ett globalt NLT-kommando, som till exempel "tabbtangent", "tre nedåt", "upp ett steg" eller "retur-tangent".

# Sätta på och stänga av mikrofonen

På vissa system med äldre ljudkort stängs mikrofonen av om datorn spelar upp ett ljud, till exempel när du får e-postmeddelanden. Detta beror på att ljudenhetskontrollen temporärt har övergått från Voice Xpress till det program som skapar ljudet. När ljudet avslutats svarar Voice Xpress som vanligt igen. Vi föreslår att du inaktiverar ljudmeddelanden (för e-post-meddelanden, ljud i samband med att menyer rullas ned osv) när du använder Voice Xpress.

Om du stänger av mikrofonen genom att trycka på Skift+Alt direkt efter avslutad diktering, finns det risk att du förlorar den text som känts igen men ännu inte visats på skärmen. Det är bättre att stänga av mikrofonen genom att säga "somna in", eller helt enkelt vänta tills texten har visats innan du trycker på Skift+Alt.

# Utbildningskaféet

Om du går in på Utbildningskaféet via menyalternativet Lär dig att använda Voice Xpress, måste du först stänga av mikrofonen.

# **Endast diktering**

När du väljer Endast diktering visar statusområdet i verktygsfältet i Voice Xpress™ "Bearbetar..." även efter det att bearbetningen av dikteringen är avslutad.

# PROBLEM

# Ljudproblem

När du skapar en röstprofil och/eller när du startar Voice Xpress och ska Justera mikrofonen, dvs mäta bakgrundsljudet och i nästa steg jämföra bakgrundsljudet med rösten så kan du få besked om att det är för kraftigt ljud för god precision eller för lågt eller ingen reaktion alls. Detta steg är viktigt och Du bör hamna på minst 35-40% på den gröna OK-skalan för att förutsättningarna ska vara goda. Om inte ...



Avbryt Justera mikrofon – gå till Voice Xpress menyn, välj Egenskaper, flik Allmänt. Kontrollera att rätt ljudenhet är vald.

🖄 Voice Xpress 🍸 🛛 🖏 Mil		
Öka precisionen		
Voice Xpress Café		
Justera mikrofonen		
Mikrofoninställningar		
Igenkänningsläge 🕨		
Vad kan jag säga?		
Definiera en talarprofil	Egenskaper för Voice Xpress	
Kör Precisionsbyggaren	Allmänt Talarsrofil Start Wahhalternativ	
Lägg till och träna ord		1
Öppna Mina kommandon	Ljudkort	
Egenskaper	Ljudenhet: Andrea PureAudio USB-SA Headset	

I Windows startmeny – välj Inställningar – Kontrollpanel – Ljud och ljudenheter, fliken Ljudenheter

Egenskaper för Ljud och ljude 김 🔀
Volym Ljud Ljudenheter Röst Maskinvara
Uppspelning av ljud
Standardenhet:
Volym Avancerat
Inspelning av ljud
Standardenhet:
Volym Avancerat

Kontrollera att rätt enhet är vald för inspelning av ljud, du kan också välja att justera Volymen, upp eller ner och sedan testa Justera mikrofon igen.

Normalt sett räcker det att välja, aktivera rätt enheter och justera volymen (prova gärna ett par gånger) När du sedan justerat mikrofonen och resultatet hamnar på 35-40% på den gröna OK-skalan (se bild föregående sida) är problemet löst.

#### I några fall kvarstår problemen

Det kan bero på störningar, nätbrum eller ett trasigt headset

- 1. I Windows startmeny
  - o välj Inställningar Kontrollpanel Ljud och ljudenheter, fliken Röst
  - Klicka på knappen Testa maskinvara följ instruktionerna
  - o Notera eventuella felmeddelanden eller avvikelser
- 2. Kontrollera att kontakterna är jordade, du kan prova att vända kabeln i kontakten
- 3. Om du har en bärbar dator dra ut elkabeln och testa att köra på batteri
- 4. Om du har flera headset prova att byta.
- 5. Spela in en ljudfil och lyssna om det finns "brus" eller "brum" ljudfilen kan också skickas till oss för ett utlåtande
  - o Windows startmeny -
    - Program Voxit Voice Xpress Vertyg XpressRecorder
- 6. Kontakta din återförsäljare eller Voxit för vidare support
  - o Om du har ett analogt headset så kan vi prova med en USB-adapter
  - o Vi kan analysera ljudfilen ... mm

# Microsoft Word problem – "ingen text"

#### Problemets symtom

Det går inte att diktera alls i MS Word, ingen text kommer fram. Kommandon i Word och diktering i andra program fungerar dock normalt.

#### Problemets orsak

Problemet uppstår vanligtvis ifall MS Office installeras om medan Voice Xpress ligger på datorn, eller om användaren sitter i ett nätverk, där alla använder mallar och tillägg från en gemensam mapp.

#### Åtgärdande av problemet

För diktering i MS Word använder sig Voice Xpress av ett speciellt tillägg, som måste vara laddat för att det ska gå att diktera. Tillägget heter wordai.wll och måste ligga i Offices Autostartmapp för att det hela skall fungera smidigt.

Öppna Verktyg-menyn i Word, och välj Mallar och tillägg för att se vilka tillägg som är laddade. Om listan i detta fönster inte innehåller wordai, är det ett säkert tecken på att detta är orsaken till problemet.

- 1. Börja med att lokalisera sökvägen till Autostart-mappen i Office.
- 2. Gå sedan in i Utforskaren och in till Voice Xpress installationsmapp, vanligen C:\Program\LHSP\Voice Xpress\Speechcenter\Addins\Word och kopiera filen wordai.wll
- 3. Gå sedan till den sökväg som du noterat som Autostart-mappen i Office, och klistra in filen där.
- 4. Starta nu om Word, och försök igen. Kontrollera för säkerhets skull under Mallar och tillägg att Wordai finns där, och att den är förkryssad.

# Microsoft Word problem – "endast en halv rad text"

Det har visat sig att Mikrosoft Vista och Windows 7 emellanåt ställer till problem för Voice Xpress användare som dikterar i Word. Detta visar sig genom att du endast kan diktera omkring en halv rad – sedan tar inte Word emot mera text.

#### Alternativ 1

Starta programmet med röstkommando I Voice Xpress.

Säg tex "Starta Microsoft Word" eller "Öppna Microsoft Word 2007". Se programmets genväg för att veta hur du kan säga. Du kan även skapa ett globalt "steg för steg"-kommando och lägga till steget "kör (program)". Välj den programfil som kommandot ska starta och spara kommandot med valfritt namn, tex "starta Word 2007".

#### Alternativ 2

Starta utforskaren, bläddra till mappen där programmet är installerat som du vill kunna diktera till, tex "C:\Program\Microsoft Office\Office11".

Markera programmet startfil, tex WINWORD, högerklicka och välj egenskaper, kompabilitet och bocka för alternativet ⊠ kör som administratör.

Varje gång du startar ett program på detta sätt måste du bekräfta detta genom att klicka Ja

#### Alternativ 3

Inaktivera UAC (User Access Control). Även om du är administrator på din dator så blockeras vissa funktioner ändå av UAC.

# Microsoft Word problem med kommandot "ångra"

Ångra kommandot fungerar inte.

Installera VXUndoFix.exe som finns på CD-skivan. Läs instruktionerna (Readme\_fix\_Word2007\_VX.doc) innan du påbörjar installationen.

# Citrix eller liknande tjänst – använd Keycommand

#### Problemets symtom

Voice Xpress är installerat på den lokala datorn, som kör ett visst program (Program X) över Citrix (MetaFrame), Windows Terminal Services eller annan tjänst som ger möjlighet att köra program över nätverk. Diktering, Say What You See samt globala kommandon fungerar som de ska i Program X, men inte textkorrigering, Mina kommandon eller eventuella ytterligare kommandouppsättningar (exempelvis Kommandon för Word, ifall Program X är Word). Mina kommandon uppfattas korrekt av Voice Xpress (de visas i statusfältet) men inget händer när de anropas. Specialkommandon uppfattas inte alls, och korrigering fungerar endast på det senaste yttrandet, så som det normalt brukar göra i sådana textfält som Voice Xpress inte är anpassat för.

#### Problemets orsak

Ovanstående beteende orsakas helt enkelt av att Program X inte körs på den lokala datorn. Voice Xpress, som däremot körs lokalt, uppfattar inte att Program X körs överhuvud taget, utan ser endast den tjänst genom vilket det körs (exempelvis Citrix). Detta är den direkta förklaringen till att exempelvis kommandolistan för Word inte laddas om Word körs över Citrix. Voice Xpress uppfattar alltså inte att Word körs överhuvud taget. Samma förklaring gäller för att Say What You See och korrigering inte fungerar.

När det gäller Mina kommandon är orsaken inte helt klarlagd, men helt säkert är att de åtgärder som läggs in i ett eget kommando inte heller går fram hela vägen till Program X, utan att de "fastnar" eller "fångas upp" av Citrix, så att resultatet blir att inget utförs.

#### Åtgärdande av problemet

Att skicka tangenttryckningar i Mina kommandon är oftast det som är aktuellt när man vill skapa specialkommandon för ett visst okänt program. Detta går att lösa genom att använda vårt program KeyCommands.exe, finns på denna CD i mappen Verktyg.

Lägg exe-filen på den lokala hårddisken. Välj nu att skapa ett nytt kommando i Voice Xpress. Som exempel kan vi säga att du vill skapa ett kommando för att spåra ändringar i Word, vilket utförs med Ctrl+Shift+E. Välj att skapa ett Steg-för-steg-kommando, men i stället för Tangenttryckningar väljer du Kör program.

Ange att du vill köra KeyCommands.exe, och ange sedan i fältet Argument vilka tangenttryckningar du vill utföra.

I skrivande stund är formatet på argumentet enligt nedanstående, och varje tangent skall åtskiljas av en "pipe" |.

Tangent	Syntax
Ctrl	Ctrl
Alt	Alt
Shift	Shift
(ovanstående tangenter ka	an kombineras med varandra eller med en av nedanstående)
A	A eller a
В	B eller b
 Ö	Ö eller ö
F1	F1
F2	F2

Tillägg - Voice Xpress Pro™

F12	F12
Uppåtpil	Up
Nedåtpil	Down
Vänsterpil	Left
Högerpil	Right
Tabbtangent	Tab
Backspace	Bksp
Enter	Enter
Escape	Esc
Home	Home
End	End

# Exempel på giltiga argument:

Alt F4	stänger aktuellt fönster
Ctrl End	hoppar ett ord till höger i texten
Ctrl Shift E	spåra ändringar i Word
Home	gå till början av raden
Observera att endast ett	t tangentkommando åt gången kan skickas till programmet. Om flera
tangentkommandon efte	er varandra skall utföras, skapa då ett nytt steg i steg-för-steg-
kommandot, och anropa	a programmet på nytt.

# VANLIGA FRÅGOR

# Internet

För dig som vill surfa på internet med Voice Xpress rekommenderar vi att du installerar Firefox 3.5 eller nyare (http://www.mozilla-europe.org/sv/firefox/) och att du laddar hem och aktiverar tillägget Mouseless Browsing (https://addons.mozilla.org/sv-SE/firefox/addon/879). Tillägget har samma funktion som SayLinks i Voice Xpress. SayLinks ska inte vara aktiverad. Notera att du enbart säger siffran för att gå till en länk. Vi föreslår att Ni lägger till och tränar ordet numerisk eftersom man bör använda numerisk 1, numerisk 2 och så vidare på små tal. Ett alternativ kan vara att Aktivera "små tal i siffror".

# Vilken behörighet krävs?

Den som ska köra Voice Xpress behöver rättigheter motsvarande en privilegierad användare. Om detta inte är rimligt, måste användaren tilldelas skrivrättigheter i följande mappar:

- Voice Xpress installationsmapp (i vanliga fall C:\Program\LHSP)

- En mapp i Windows-katalogen (C:\windows\speech).

- Användaren måste också ha rätt att skriva i Windows-registret under

 ${\sf HKEY\_CURRENT\_USER} \ {\sf Software} \ {\sf L\&H och HKEY\_CURRENT\_USER} \ {\sf Software} \ {\sf Voice}.$ 

Användaren behöver även kunna köra programmet regedit.

# Mobil diktering (ljudfiler)

### Voice Xpress realtid - direkt i programmet

Det vanligaste sättet att arbeta med Voice Xpress är att i realtid skriva med rösten direkt i ett ordbehandlingsprogram. Voice Xpress omvandlar då talet till text och ersätter tangentbordet. Tangentbord och mus kan användas samtidigt som Voice Xpress är igång men man bör då undvika att tala.

Förutom att skriva text genom att tala kan du också ge röstkommandon för att starta program, formatera text, göra förflyttningar, skriva ut, hantera dialoger och mycket mera. Du har också en kraftfull funktion för att bygga egna röstkommandon.

### Voice Xpress mobile - omvandla ljudfil

En ljudfil skapas med en digital inspelare. När användaren senare kopplar ihop fickminnet med datorn förs ljudfilen över till datorn och programvaran Voice Xpress omvandlar ljudfilen till skriven text.

Resultatet kopieras sedan på ett eller annat sätt in i journalen eller dokumentet Vi har testat och vet att följande fickminnen fungerar - Olympus DS 2400, DS 3400 och DS 5000. Modeller som utgått men som också fungerar bra med Voice Xpress är Olympus DS 2300, DS3300 och DS 4000. Fördelen med dessa fickminnen, förutom bra ljudkvalité är att Olympus skickar med en programvara som omvandlar DS-formatet till ett korrekt WAV-format som Voice Xpress kan tolka. Korrekt WAV-format är PCM 11-12 khz, 16 bitar mono. Börja med att diktera i datorn, tex Microsoft Word eller använd med fördel editorn Xpresspad som följer med Voice Xpress. När du har en profil som du är nöjd med är du redo att diktera i mobilt. Logiken och vår erfarenhet visar att röstprofilen för en mobil användare sällan eller aldrig förbättras samtidigt som röstprofilen för en realtidsdikterare förbättras hela tiden. När du dikterar direkt i Xpresspad, journalprogrammet eller ordbehandlingsprogrammet så får du omedelbart en indikation på att det blir fel - du kan då ångra och upprepa vad som sagt, du kan korrigera felet, du kanske väljer att träna eller lägga till ett ord som saknas, du använder precisionsbyggaren och din profil förbättras hela tiden. I detta finns också en tyst kunskap och färdighet som övas, du själv ändrar ditt sätt att diktera även om det inte alltid sker medvetet eller är mätbart.

Faran är att användare som börjar med mobil diktering för tidigt blir besvikna eftersom deras röstprofil inte är tillräckligt bra. Den profil som du utvecklar i realtidsdikteringen kan du också använda för mobil diktering.

# Voice Xpress och Mac

Vi supportar INTE kombinationen Voice Xpress och Mac-datorer. Vi supportar däremot Voice Xpress och vi vet att det finns många som använder VX och Mac.

Det går att använda Voice Xpress i ett Windows-fönster om man har en MacBook med Intel Core Duo processor och med VMware Fusion eller Parallells. Samtidigt är alla Mac-funktioner och program tillgängliga i den normala Mac-miljön.

Voice Xpress levereras med en egen enklare ordbehandlare som fungerar utmärkt i Windowsfönster. Det går naturligtvis att nyttja andra Windowskompatibla ordbehandlingsprogram. I detta fall låter det onödigt eftersom formatering och justeringar sannolikt görs i Mac-miljön. Användaren dikterar i Windows -fönstret och med ett enda röstkommando överförs texten till klippbordet. Därefter klistrar användaren in texten i Mac-programmet "Pages" som redan ligger öppet i ett eget fönster. Där kan han/hon vid behov finjustera texten med hjälp av mus och tangentbord. Du kan om du vill fortsätta bearbetningen i Mac-läge, alternativt kan du välja att spara texten som dikterats i Windows-fönstret som en fil på skrivbordet för senare bearbetning med valfri ordbehandlare.

# Voice Xpress och journalsystem - fungerar det?

Vi har inte testat om det fungerar i alla journalsystemet, men... bara för att det inte finns en direkt integration så betyder det inte att det INTE fungerar. Voice Xpress kommer alltid att fungera i Xpresspad (medföljande editor) för att snabbt kunna skriva stora mängder text genom att tala. Oavsett användartyp så har användaren i Xpresspad full funktionalitet.

Många läkare nyttjar Xpresspad för att skriva och redigera text. Sedan skapar man ett röstkommando som för över texten till journalen, vi kallar detta arbetssätt för "Funktionskompensation".

Vi vet att VX fungerar i vissa journalsystem och i några fall fungerar det bra i vissa inmatningsfönster och mindre bra i andra. Nyare system ökar chansen för att det ska fungera direkt i systemet.

En viktig fråga är på vilket sätt användaren kommer att arbeta med Voice Xpress. Det finns olika typer av användare och arbetssätt – den som

- 1. dikterar (talar) och sedan justerar eventuella felaktigheter, i efterhand eller under resans gång, med tangentbord och mus.
- 2. omedelbart korrigerar sina felaktigheter med röstkommandot ÅNGRA
- 3. nyttjar fickminne och sedan i efterhand kontrollerar och för in diktatet i journalen, mobil diktering (se nedan)
- 4. nyttjar "Funktionskompensation" (se ovan)
- 5. vill styra ALLT med taligenkänningen (i princip kunna arbeta utan tangentbord och mus)
- 6. är en blandning av typerna ovan

<u>Svaret på frågan i menyn</u> Voice Xpress fungerar för att skriva text genom att tala. Det kommer att fungera för de flesta som kan lära sig eller redan klarar av att "tala skriven text". Huruvida det fungerar i ett visst journalsystem beror på förväntningarna, hur systemet är konstruerat och vilket arbetssätt som användaren väljer. En utbildning som kombineras med anpassningar av individuella kommandon ökar chansen att det ska bli en bra lösning.

Ja – troligtvis fungerar det ... funktionalitet har en tydlig koppling till förväntningar. Nej – tveksamt om användaren är av typ 5.

#### Förtydliganden

#### Skriva med rösten i realtid (vanligaste sättet att nyttja Voice Xpress)

Diktering med hjälp av programvaran Voice Xpress, talet omvandlas (transkriberas) till text och ersätter tangentbordet.

Tangentbord och mus kan användas samtidigt som Voice Xpress är igång men man bör då undvika att tala.

#### Mobil diktering - automatisk översättning av en ljudfil till skriven text (med hjälp av Olympus fickminne och Voice Xpress)

En ljudfil som skapats med digital inspelare renskrivs av programvaran Voice Xpress. Resultatet kopieras sedan på ett eller annat sätt in i journalen eller dokumentet

# Säkerhetskopiera talarprofilen (utan att behöva göra en export)

Om jag vill kunna ta en säkerhetskopia på talarprofilen (utan att behöva göra en export), vilka filer behöver jag ta en backup på då för att säkerställa att det inte blir några problem vid en eventuell återställning? Du behöver ta backup på användarens register HKEY\_CURRENT\_USER\Software\L&H Samt dessa kataloger: C:\Program\LHSP\Voice Xpress\LVCSR Engine\1.0\Data\%username%\ C:\Program\LHSP\Voice Xpress\Speechcenter\User\%username%\

Vi rekommenderar ändå en export från programmet Voice Xpress som det säkraste sättet att säkerhetskopiera din röstprofil.

# **SUPPORT**

På Voxits webbplats finns en lista över de vanligaste frågorna, ett diskussionsforum samt mer information om Voice Xpress™.

Du hittar webbplatsen på <u>http://www.voxit.se</u>. E-post adressen är <u>support@voxit.se</u>.

9 april 2010 © Copyright 2010 Voxit AB.